

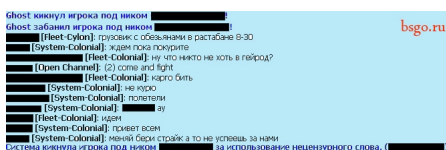
Модерация чата в Battlestar Galactica Online

Хотя, вроде бы, понятия модерации в Battlestar Galactica Online не существует, и для игроков нет возможности пожаловаться на кого-либо.

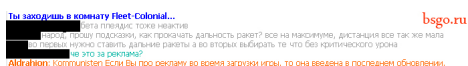


Как видят чат модераторы?

Начнём с того, что модераторы видят только игровой чат в отдельном приложении, они не находятся в игре. Чат вываливается на них весь, без разделения по комнатам. Модератор может зайти в конкретную комнату (например, для того, чтобы написать там)—но тогда он теряет контроль над остальной "территорией".



Правила едины для всех, например, за нецензурную брань даже в завуалированной форме следует бан, как и за оскорбления. "Ну как с ним по-другому?", "это не я играл, это мой брат/друг за компом сидел" и прочие отговорки не сработают.



Другой вопрос, что, как в армии, "строгость Устава компенсируется необязательностью его исполнения". Модераторы—тоже люди, и в некоторых ситуациях они могут пойти навстречу, ограничившись устным предупреждением, если игрок в целом вёл себя адекватно, если у модератора хорошее настроение и т.д. Да, представьте себе, они не звери и не боты :)

Некоторые видят в игре оскорбительные названия кораблей. При этом игроки предпочитают упоминать факт "игнорирования" модераторами непристойных названий кораблей только когда жалуются на самих модераторов. Непонятно, почему нельзя просто сделать скриншот и обоснованно пожаловаться на нарушителя.

В общем, друзья, вспомним то, что вы наверняка слышали уже много раз: работа модератора—это чтение огромных объёмов зачастую несвязного текста просто "за спасибо". Давайте проявлять к ним уважение.

Как пожаловаться на действия модератора чата в Battlestar Galactica Online?

Если вы все же не согласны с баном, который вам дали, то вы в праве обратиться в соответствующую ветку на официальном форуме, выложив скриншоты и указав свой идентификатор. Учтите, следует это делать в вежливой выдержанной форме, т.к. можно еще больше себе навредить и схватить бан и на форуме. В крайнем случае также можно обратиться в службу поддержки. Как это сделать, рассказано в [этой статье](#) .

Вдохновитель статьи, скриншоты: Oles, офф. Форум модератор, Либран, Сайлоны (бывший Колонии).

Адаптация: Rome0, Либран, Сайлон, [9mmRUS](#) + **Paranid Parazite**.

P.S. Также рекомендую ознакомиться с правилами чата с официального форума, приведенными ниже.

Официальные правила русского чата в Battlestar Galactica Online

Основные положения

Данный свод правил распространяется на всех игроков присутствующих в русскоязычных чатах.

Правила чата являются обязательными к соблюдению всеми пользователями вышеуказанных чатов.

Администрация и руководство Модераторской службы чатов оставляют за собой право вносить необходимые изменения в правила в любой момент.

Изменения данного свода правил вступают в силу с момента их внесения.

Наблюдение за соблюдением правил осуществляется Администрацией портала и Модераторской службой серверов евро.

Данные правила не исключают ответственности, предусмотренной пользовательским соглашением и правилами игры, опубликованными на форуме, и являются дополнением к ним.

Срок и сама сущность наказания выданного системой может быть пересмотрена модераторами чата, а также наказание выданное модератором чата может быть изменено по решению старшего модератора для более полного соответствия действующим правилам, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения продолжительности наказания. Заявки по разблокировке чата принимаются на форуме.

В случае если нарушение игрока подходит под различные пункты правил, наказание выбирается модератором на основании ситуации в чате и прочих обстоятельств,

ориентируясь на тот пункт, который предусматривает больший срок.

В случае если нарушение игрока предусматривает блокировку его игрового аккаунта, срок определяется по соглашению между старшими модераторами и администратором. Заявки по разблокировке игрового аккаунта от игрока рассматриваются исключительно службой поддержки.

Данные правила применяются к пользователю чата, независимо от того с какого аккаунта они им были нарушены - ответственность за нарушение распространяется на все аккаунты пользователя.

1.ОБЩЕНИЕ МЕЖДУ ИГРОКАМИ В ЧАТЕ

1.1.1. Флуд:

Повторение более одного одинакового или аналогичного сообщения, написание подряд любых знаков или одинаковых букв в количестве более 5 (пяти), повторение более 3 (трех) одинаковых слов подряд в одном сообщении.

1.1.2 Оверфлуд:

отправка нескольких сообщений, которые могут быть объединены в одно, написанные по одному слову или по одной букве;

Наказание: 1 раз - предупреждение/кик, 2 раз - бан 2 часа.

1.2 Капс:

Написание более 50 процентов сообщения заглавными буквами, а также злоупотребление верхним регистром;

- написание текста с "прыгающим" регистром

Исключения: ники, копированные из чата, название звена, аббревиатура и тэги звена.

Наказание: 1 раз - предупреждение, 2 раз – кик, 3 раз - бан 1 час.

1.3.1 Флейм:

Сообщения, представляющие собой словесную войну, нередко уже не имеющую отношения к первоначальной причине спора.

Наказание: 1 раз - кик, 2 раз - бан до 7 (семи) дней.

1.3.2 Трёллинг:

Размещение провокационных сообщений с целью вызвать словестную перепалку, конфликты между участниками, оскорбления, а также нанесение психологического вреда участникам чата не подпадающее под действие иных пунктов данного свода правил.

Наказание: 1 раз - предупреждение, 2 раз - кик/бан от 24 часов до 7 дней.

1.3.3 Троллинг модераторов:

- множественные вопросы модераторам (в том числе по игре, так же циклические вопросы), задаваемые за небольшой период времени, с целью затруднить работу модераторов.

Наказание: 1 раз - кик/предупреждение, 2 раз - бан от 24 часов;

1.4 Мат:

Употребление ненормативной (мат) и жаргонной лексики в любом виде, в том числе искаженной, с подстановкой знаков препинания, пробелов, завуалированной в перемешивании латиницы и кириллицы и на любых языках, а также использование схематичных непристойных изображений (завуалированный мат) недопустимо.

Наказание:

завуалированный мат: 1 раз - кик, 2 раз - бан до 24 часов;

мат: бан до 7 дней.

оскорбление игрока, звена или фракций (вне зависимости от чата системы) : **1 раз - кик, 2 раз - бан до 4 дней;**

многократное оскорбление в одном предложении: **бан до 14 дней.**

1.5. Клевета, голословные обвинения (бездоказательные).

Сообщения обвинительного характера в использовании другими игроками запрещенных на игровом портале Bigpoint программ, а так же обвинения в багоюзе, пушинге, использовании фрода, читерстве.

Наказание: 1 раз - кик, 2 раз - бан до 2 дней.

1.6. Пропаганда наркотиков, алкоголя и табакокурения.

Сообщения, содержащие в себе рекламу и открытые обсуждения любых наркотических средств, алкогольных напитков и табачных изделий, запрещены.

Наказание: 1 раз - кик, 2 раз - бан до 3 дней.

1.7. Сообщения сексуально-порнографического характера.

Сообщения сексуально-порнографического характера в чате запрещены.

Наказание: 1 раз - кик, 2 раз - бан до 7 дней.

1.8. Иностранный язык в русскоязычных чатах.

Официально разрешенные языки на русских серверах - русский и английский.

Использование других языков (затрудняющих общение и понимание между игроками) запрещено. В виде исключения игрокам разрешено написание нескольких коротких сообщений на любых других языках в случае невозможности наладить контакт с другим игроком на разрешенном языке. В таком случае игрокам следует в рамках нескольких сообщений, предпочтительно в шепоте, договориться о месте общения (чат группы, клана, иные способы за пределами чата) и продолжить общение вне пределов публичных чатов.

Наказание: 1 раз - предупреждение, 2 раз – кик, 3 раз - бан 2 часа.

1.9.1 Обсуждение сторонних проектов:

- В чате запрещено обсуждение игровых моментов других проектов несхожей тематики не относящихся к игровому portalу Bigpoint, если оно не конструктивно, и нарушает правила чата/игры.

Наказание: 1 раз - кик, 2 раз бан до 4 дней.

1.9.2 Реклама сторонних проектов:

В чате запрещена реклама игровых моментов других проектов, не относящихся к игровому portalу Bigpoint.

Наказание: бан до 14 дней.

1.10 Угрозы.

Сообщения, содержащие в себе прямые или косвенные угрозы расправы в реальной жизни, вымогательства и шантаж.

Бан чата 30 суток, так же возможен бан аккаунта.

1.11 Разжигание межнациональной розни, пропаганда насилия и терроризма.

Запрещено распространение призывов и высказываний, нарушающих действующее законодательство (в частности разжигание межнациональной, религиозной розни и др.), а также нацизм и расизм в любой форме

Наказание:

разжигание межнациональной розни - **бан 14 суток;**

проявления фашизма, расизма, равно как и любых других форм унижения

человеческого достоинства по религиозному, половому и др. признакам - **бан 30 суток;**

призывы к насилию, терроризму - **бан чата навсегда, блокировка аккаунта.**

2. "ЧЕРНЫЙ РЫНОК", МОШЕННИЧЕСТВО, ПУШИНГ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ПРОГРАММЫ, ССЫЛКИ

2.1 Черный рынок.

Сообщения о продажах аккаунта, любых финансовых сделках, обмена аккаунтов между игроками и передачи аккаунта во владения другого игрока, а также спрос аккаунта в чатах, запрещены.

Наказание - бан игрока в чате навсегда.

2.2 Мошенничество.

Сообщения содержащие параметр *BIG xxxxxx* или *RF xxxxxxxxxx* для СМС, где x = цифры, а так же сообщение о бесплатной игровой валюте и другие сообщения, подразумевающие под собой мошенничество, способы получения платных услуг не предусмотренным разработчиками способом, кардинг и т.д. в чатах запрещены.

Наказание - бан игрока в чате навсегда.

2.3 Обсуждение любых действий, которые запрещены к использованию в игре,

действующими правилами игры, таких как:
использование программных ошибок в клиенте игры;
взаимная прокачка аккаунтов, в том числе для получения очков на арене (пушинг);
упоминание мест распространения запрещенного ПО.

Наказание: бан от 7 до 30 дней.

2.4 Запрещенные программы.

Запрещены как внешние программы, которые влияют на игру, так и автоматизация процессов игры. Также сообщения содержащие в себе обсуждение багов, распространение, использование, спрос и обсуждение запрещенных программ (боты, hacktools и прочее) в чате строго запрещены.

Наказание - бан игрока в чате навсегда, а за преднамеренное использование подобных программ игрок **лишается аккаунта путем его блокирования.**

Распространение премиум-, промо- и вип-кодов **наказывается баном на 14 суток без предупреждения.**

2.5 Запрещено выкладывать в чате какие-либо ссылки (адреса сайтов, названий других игр или ресурсов)!

Исключения: ссылки на программы для голосовой связи.

Наказание: бан до 7 дней.

3. ЗВЕНЬЯ И НИКИ.□

3.1. Объявления и спрос о приеме в звено.

Объявления о приеме в звено.

Объявления о приеме в звено в любой форме (реклама звена) размещать в общем чате разрешено не более 1 (одного) раза в час.

Наказание: 1 раз – кик, 2 раз– бан 4 (четыре) часа.

3.2 Ник не должен содержать: нацистской, расовой, этнической или какой-либо другой склонности, в том числе пропаганды наркотиков, мата, завуалированного мата, анатомических особенностей.

Если ник/тег оскорбительного характера, нецензурные слова и т.п., **последует бан до смены ника/тега.**

3.3 Запрещено использовать в нике: адреса сайтов, адреса e-mail, названий других игр или ресурсов не относящихся к игровому порталу Bigpoint.

3.4 Запрещен плагиат ников без разрешения автора (владельца) ника. Если модератор не может установить кто владелец и отказывает в наказании, владелец может пожаловаться на плагиат на форуме в специальной теме.

3.5 Запрещены ники, имеющие в своем составе слова вроде админ, администратор, модер, модератор, бигпоинт (bigpoint), фашист, фашизм, бот, ботовод, ботоюзер, sid и их производные.

3.5 Ник, который не соответствует моральным нормам, подлежит смене. Если ник/тег оскорбительного характера, содержит нецензурные слова и т.п., то **последует бан без предупреждения до смены ника/тега.**

3.6 Запрещено образование слов, противоречащих правилам чата, с помощью объединения тега звена и ника.

3.7 Запрещены ники, в составе которых знаки препинания, символы или отдельные буквы более 5 (пяти) одинаковых подряд.

3.8 Запрещены ники, состоящие из иероглифов и не читаемые системой (пустые). Если ник/тег не читается системой (пустой), модератор вправе **забанить такого игрока в чате без предупреждений до смены ника/тега.**

Бан чата будет до тех пор, пока не последует смена ника/тега и просьба о снятии бана на форуме.

Если ник/тег игрока нарушает один из вышеперечисленных пунктов, модератор вправе потребовать смены ника/тега через Службу Поддержки, если ник/тег не несет в себе оскорбление или мат. После предупреждения модератора, игрок не имеет права появляться в чате до смены ника/тега.

Если ник/тег оскорбительного характера, нецензурные слова и т.п., **последует бан до смены ника/тега.**

4. СООБЩЕНИЯ ОБ АДМИНИСТРАЦИИ И ПРАВИЛАХ

4.1 Обсуждение действий Модератора.

Сообщения, содержащие в себе обсуждения действий Модератора или несогласие с ними, как обращенные непосредственно к модератору, так и открытое обсуждение их между игроками, запрещены.

Первое нарушение – кик, второе нарушение – бан до 14 (четырнадцати) дней.

В случае несогласия с действиями Модератора, все свои претензии и недовольства игрок может изложить службе поддержки.

4.2 Оскорбления модератора и администрации:

Оскорбление Модератора или Администрации наказывается **баном чата сроком до 14 дней** . В особо грубой или

нецензурной форме-

бан в чате навсегда + бан аккаунта.

4.3 Упорное нежелание реагировать на предупреждения модераторов и администрации чата, включая отказ или игнорирование просьб о смене тона беседы в соответствии с правилами чата, и т.п.

Наказание: 1 раз - кик, 2 раз – бан до 7 дней.

4.4 Нарушение игрового устоя.

Запрещаются деструктивные действия по отношению к администрации и к игре:

- необоснованная критика, высказанная с неуважением к компании bigpoint и, в частности, к разработчикам игры;
- призывы покинуть игру;
- нецензурные и оскорбительные высказывания в адрес компании bigpoint и, в частности, к разработчикам игры;
- любые другие действия, негативно влияющие на развитие проекта данной игры.

Наказание: бан от 14 дней.

5. СОБЛЮДЕНИЕ СРОКА НАКАЗАНИЯ

Игроку, получившему бан чата, запрещено появляться в чате до окончания срока наказания, как со специально созданных аккаунтов, так и с аккаунтов, зарегистрированных ранее.

Наказание: бан до 14 дней.

Дальнейшие нарушения приведут к увеличению продолжительности срока бана основного аккаунта.